

公表：令和 6年 3月 23日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数（児童数） \_\_\_\_\_ 回収数 \_\_\_\_\_ 割合 60 %

	チェック項目	保護者等数（児童数）				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3			狭い部分がありますがゆったりできるスペースもある	天気の良い日は外に行ったりと対応していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4			バリアフリー化をもっとしてほしい	手すりなどは意図的につけていないので今後もそのような対応していきます
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	2				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2			いろいろな方と交流できるようにしている	高齢者、地域の人達との交流は今後も続けていきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		1	お年寄りとの交流はともよよいと思います	もっと関わる機会を作っていきます
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			説明時丁寧にしてくれました	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2			ネットで文章写真で共有出来るので助かります	今後も行っていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		1	困ったことは相談にのってくれています	定期的に行っていければと考えています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	2	集まる機会があればと思います	ほとんどみなさんが集まる機会を作っていないので今後は行っていきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2				速やかに対応いたします
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				Instagramは毎回楽しみにみています	今後も発信していきます
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6					鍵付きの書庫に今後も保管していきます	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1				今後わかりやすいように周知していきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6					年2回避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				毎回のしみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	2			沢山の方々が関わってくれてありがたいです	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。